



[Agentia pentru Protec?ia Consumatorilor ?i Supravegherea Pie?ei](#) [1] este autoritate administrativ? subordonat? Ministerului Economiei ?i Infrastructurii, responsabil? de implementarea politicii în domeniul protec?iei consumatorilor ?i de efectuare a controlului de stat asupra respect?rii prevederilor legisla?iei în acest domeniu, precum ?i a controlului de stat privind corespunderea produselor ?i/sau a serviciilor plasate pe pia?? cerin?elor prescrise sau declarate ?i respectarea prevederilor actelor normative în domeniul metrologiei legale, a normelor ?i regulilor de desf??urare a activit??ilor de comer?.

Agen?ia are misiunea de implementare a politicii ?i strategiilor în domeniul protec?iei consumatorilor, precum ?i de supraveghere a respect?rii actelor normative din domeniul respectiv în limitele competen?elor atribuite.

În vederea realiz?rii misiunii sale, Agen?iei îi revin urm?toarele atribu?ii de baz?:

- 1) efectueaz? supravegherea pie?ei privind conformitatea produselor nealimentare, introduse sau puse la dispozi?ie pe pia??, cerin?elor esen?iale aplicabile, precum ?i controlul conformit??ii serviciilor prestate, inclusiv turistice, cerin?elor prescrise ?i/sau declarate, inclusiv prin efectuarea controlului, în numele statului, la toate etapele ciclului vital al produsului sau al prest?rii serviciului;
- 2) efectueaz? supravegherea metrologic? a respect?rii de c?tre persoanele juridice ?i/sau fizice a prevederilor actelor legislative ?i altor acte normative în domeniul metrologiei legale;
- 3) efectuarea controlului de stat privind respectarea normelor ?i regulilor de desf??urare a activit??ilor de comer? ?i al respect?rii legisla?iei privind securitatea ?i s?n?tatea în munc?;
- 4) desf??urarea activit??ilor privind protec?ia intereselor economice ale consumatorilor;
- 5) desf??urarea activit??ilor de informare ?i educare a cet??enilor privind drepturile pe care le au în calitate de consumatori.

Contacte:

LINIA VERDE: 0 800 28 0 28

Telefonul consumatorului: 022 51 51 51

Adresa: Republica Moldova, mun. Chi?in?u MD-2012, Str. Vasile Alecsandri, 78



Tel. / Fax: +373 22 501 980

E-mail: consumator@apcsp.gov.md [2]

pagina oficial?: www.consumator.gov.md [3]

URL surs?: <https://old.mei.gov.md/ro/content/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei>

Leg?turi

[1] <http://consumator.gov.md/rom>

[2] <mailto:consumator@apcsp.gov.md>

[3] <http://www.consumator.gov.md/>